



**CURITIBA**



**TRABALHO  
E EMPREGO**

**Relatório de gestão**

**2014**

SMTE Secretaria Municipal do Trabalho e Emprego–Rua da  
Glória 362 Curitiba Paraná 80030-060  
[www.curitiba.pr.gov.br](http://www.curitiba.pr.gov.br) Fone 3221 2900.

**EQUIPE ADMINISTRATIVA:**

Secretária Municipal e Vice-prefeita: Mirian Gonçalves

Superintendente: Marisa Stedile

Diretora de Convênios: Ana Célia Pires Curuca Lourenção

Diretora de Planejamento das Relações de Trabalho: Lenina  
Formaggi e Silva

Diretor de Qualificação: Roberto Souza Júnior

Chefe de Gabinete: Antoninho Carlos Claudino dos Santos

Chefe da Equipe Técnica: Vinicius Gessolo de Oliveira

Gerente de Convênios: Sandra Barbosa de Barbosa

Gerente de Planejamento das Relações de Trabalho:  
Lucimeire Pereira da Silva

Gerente de Qualificação: Myriam Cristiane Silva Catharino

Assessor Técnico Administrativo: Jakson Luiz de Santa

Assessor Técnico: Waldemar Simão Júnior

Assessor de Qualificação: Fábio Pereira

Assessor de Relações de Trabalho: Alessandro Maciel

Assessor SINE Móvel: Rafael dos Santos Bianco

Assistente: Aristides Mariano de Camargo

Responsável Patrimônio: André Consentino

Responsável Pós Triagem: Jocyla Mara Mazuroski

Responsável Captação de vagas: Vania Maria de Souza

Assistente: Sheila de Cássia Wanderlei

## Sumário

A Secretaria Municipal do Trabalho e Emprego .....	4
Sistema público de emprego, trabalho e renda .....	6
Aumento do número de trabalhadores colocados em vagas de emprego .....	6
Implantação de atendimento descentralizado móvel (SINE Móvel) .....	8
Atendimento a Pessoas com Deficiência e políticas intersetoriais .....	11
Seminário novas Perspectivas de Inclusão no Mundo do Trabalho .....	12
Atendimento a Trabalhadores Estrangeiros .....	12
Atendimento em Comunidades .....	13
Programa SINASE (Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo) .....	13
Economia Criativa .....	14
Qualificação Profissional .....	15
PRONATEC .....	16
Economia Popular e Solidária .....	18
Copa do Mundo 2014 .....	20
Programa Brasil Voluntário .....	20
Organização e Intersetorialidade na COPA 2014 .....	20
Capacitação e Treinamento .....	21
Casa do Voluntário .....	22
Material entregue aos voluntários e Kit de Produtos Orgânicos .....	22
O Engajamento dos Voluntários como Legado da Copa do Mundo 2014 .....	24
Projeto de capacitação Taxista Amigo do Turista .....	25
Transferência do Programa Liceus de Ofícios para a SMTE .....	26
Agenda Curitiba de Trabalho Decente .....	27
Seminários do Programa Pró-equidade de Gênero e Raça na PMC .....	28
Seminário Políticas de Combate ao Assédio Moral na PMC .....	29
Saúde do trabalhador .....	30
Erradicação do Trabalho Infantil .....	31
Participação Social e Valorização do Conselho Municipal do Emprego e Relações do Trabalho (CMERT) .....	32
A SMTE e os Movimentos Sociais .....	34
Feiras e mutirões do emprego .....	36
Melhoria da estrutura de atendimento .....	38
Material Gráfico .....	39

## **A Secretaria Municipal do Trabalho e Emprego**

A Secretaria Municipal do Trabalho e Emprego (SMTE), institucionalizada pela Lei 7.671/1991 e alterações e pela Lei 12.192/2007, teve seu regimento interno disciplinado a partir do Decreto 1.468/2007.

A SMTE é um órgão de natureza-fim cuja competência é prospectar e coordenar relações que representem novas oportunidades para a geração de trabalho, emprego e renda junto aos órgãos de distintas naturezas e dos vários níveis de governo. Suas atribuições são:

- Estabelecer e coordenar iniciativas voltadas à geração de trabalho, emprego e renda;
- Promover convênios para fomentar iniciativas para geração de trabalho, emprego e renda;
- Coordenar ações com a iniciativa privada para qualificação, requalificação e capacitação profissional;
- Prestar apoio técnico e administrativo ao Conselho Municipal de Emprego e Relações do Trabalho;
- Cooperar na definição da política do Sistema Nacional do Emprego (SINE) no município de Curitiba;
- Articular com os municípios da região metropolitana as ações de geração de trabalho, emprego e renda.

A estrutura organizacional da SMTE conta com três departamentos: Planejamento das Relações do Trabalho, Qualificação para o Trabalho e Convênios.

Em 2014, o orçamento da SMTE foi de R\$ 9,034 milhões, equivalente a 0,12% do total do orçamento de R\$ 7,6 bilhões. De acordo com o Planejamento da Prefeitura de Curitiba para definir as ações da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) de 2014 e do Plano Plurianual (2014-2017), a SMTE integra majoritariamente o Programa Curitiba Criativa dentro do Projeto 'Políticas adequadas ao mundo do trabalho'. Os objetivos do Projeto são:

Estimular a qualificação profissional da população com vistas às novas ocupações e sua inserção no mercado de trabalho;

- Promover a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho;
- Fortalecer o Sistema Público de Emprego, Trabalho e Renda;
- Desenvolver ações para o fortalecimento da Economia Popular e Solidária.

Cinco grandes iniciativas foram elencadas nesse Projeto, quais sejam:

1. Estruturação dos SINEs e CRTs e ampliação de serviços
2. Qualificação profissional
3. Efetivação da Agenda Curitiba de Trabalho Decente
4. Estímulo às Profissões do Futuro
5. Fomento à Economia Popular e Solidária

As principais realizações da Secretaria Municipal do Trabalho e Emprego (SMTE) foram construídas a partir de um processo de planejamento estratégico ocorrido no início de março/2013. Tal planejamento permitiu que a Secretaria definisse suas próprias metas e se adequasse melhor às metas da gestão, como um todo. De forma geral, as ações de 2014 também foram pautadas por esse processo, embora seja importante destacar que a coordenação de ações relacionadas à Copa do Mundo tiveram impacto significativo sobre a Secretaria.

A gestão da SMTE também priorizou a qualificação das servidoras e dos servidores públicos, com participação em 22 cursos ou seminários oferecidos pelo IMAP, certificando 80 servidores (as) de um total de 103 inscrições. O resultado é mais qualidade no atendimento e nos serviços à população.

## Sistema público de emprego, trabalho e renda

No que diz respeito ao número de trabalhadores que sofreram ações diretas das políticas públicas coordenadas pela SMTE, destaca-se o atendimento realizado nas Ruas da Cidadania, bem como os atendimentos em feiras e mutirões descentralizados e no SINE Móvel. O balanço de 2014(até o mês de outubro) revela que 473 mil atendimentos foram realizados nos postos do Sistema Nacional do Emprego (SINE) distribuídos nas nove regionais administrativas do município. Nas feiras e mutirões, foram realizados 15 mil atendimentos, totalizando 488 mil atendimentos da SMTE à população de Curitiba.

Número de atendimentos da SMTE à população de Curitiba em 2014, segundo tipo de atendimento

Tipo de atendimento	Atendimentos
Atendimentos do SINE para cadastro, encaminhamento e colocação de trabalhadores	62.977
Atendimentos do SINE para requerentes do seguro-desemprego	29.678
Atendimentos gerais (informações, esclarecimentos)	325.487
Carteiras de trabalho emitidas pelo CRT	54.021
Atendimentos em feiras e mutirões	15.000
Total	488.000

### Aumento do número de trabalhadores colocados em vagas de emprego

A intermediação de mão-de-obra municipal envolve desde a captação das vagas que serão ofertadas ao trabalhador no SINE até o atendimento pessoal realizado nas Ruas da Cidadania. Esse atendimento envolve três partes principais: cadastro do trabalhador no sistema, pesquisa de vagas conforme perfil cadastrado e encaminhamento do trabalhador para entrevista de emprego. Quando o trabalhador tem sucesso na entrevista, considera-se que ele foi 'colocado' na vaga. Em 2014, foram cadastrados e encaminhados 60.722 trabalhadores no SINE (até outubro). Desses, 2.255 foram colocados, ou seja, conseguiram emprego através da intermediação pública. A taxa de colocação foi de 6,2% e representou um aumento de 21% em relação ao ano de 2013.

Os principais fatores que contribuíram para a melhoria da taxa foram a renovação da equipe, que passou a ser integralmente composta por servidores públicos municipais que receberam capacitação específica para intermediação de mão de obra; e unificação do atendimento em seis Ruas da Cidadania, ou seja, os serviços de intermediação de mão de obra, habilitação do seguro-desemprego e emissão de carteira de trabalho passaram a ser oferecidos na mesma estrutura física. A produção de material publicitário para divulgação do SINE municipal nas regionais, feiras, eventos da Prefeitura, bem como visitas regulares a empresas e associações de empresários também foram fatores relevantes para melhorar a taxa de colocação.

Um destaque importante é a ferramenta desenvolvida internamente para controle das vagas captadas. A partir das necessidades da equipe, o Departamento desenvolveu uma planilha de controle que gera automaticamente relatórios com distribuição das vagas e dos colocados por regionais, bem como dos salários médios de homens e mulheres, permitindo o gerenciamento mais preciso da área e a divulgação das vagas abertas em tempo real.

Entre janeiro e outubro de 2014, foram cadastrados 24.350 trabalhadores no SINE e 36.372 encaminhados para entrevistas. Foram colocados 2.255 trabalhadores em vagas de emprego, ou seja, nos dez meses iniciais de 2014 houve um aumento de 9% em relação ao mesmo período do ano anterior. A taxa de colocação alcançou 6,2% ao final de outubro, aumento de 21% em relação à taxa obtida em 2013.

Trabalhadores inscritos, encaminhados e colocados em vagas de emprego pelo SINE Municipal 2014

<b>Adm. Regional</b>	<b>Inscritos (novos cadastros)</b>	<b>Encaminhados para entrevista</b>	<b>Colocados em uma vaga</b>
Bairro Novo	2.686	3.602	289
Boqueirão	3.208	4.889	284
Boa Vista	2.616	3.200	188
Cajuru	1.771	2.798	207
CIC	2.745	4.465	320
Fazendinha	3.822	5.599	339
Pinheirinho	4.454	6.207	293
Santa Felicidade	3.048	5.612	335
<b>Total</b>	<b>24.350</b>	<b>36.372</b>	<b>2.255</b>

## Implantação de atendimento descentralizado móvel (SINE Móvel)

No início da gestão, verificou-se que não existia nenhum tipo de serviço volante de atendimento ao trabalhador. Apesar do atendimento descentralizado das Ruas da Cidadania, há uma demanda por atendimento nas 'pontas' que se encontram distantes das Ruas, bem como em locais que oferecem atendimento à população mais vulnerável, como os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), os centros de reabilitação de dependentes químicos e os liceus de ofício, que capacitam a população em 26 unidades espalhadas pelo município



Figura 1 SINE MÓVEL na Associação de Moradores do Parolin

O objetivo do SINE Móvel é levar os serviços de emissão de carteira de trabalho e previdência social e de intermediação de mão de obra, através do SINE, ao trabalhador que não tem condições de acessá-los nos locais em que atualmente estão disponibilizados.

A partir de contato direto da Secretária Municipal com a Superintendência do Ministério do Trabalho e Emprego no Paraná, foi assinado um termo de cooperação técnica que prevê a cessão ao município, por 24 meses, da Unidade Móvel dos Trabalhadores - van de propriedade do Ministério do Trabalho e Emprego já adaptada para oferecer o serviço de emissão de carteira de trabalho.



Figura 2 Escola D. Pompília abril 2014



Figura 3 Atendimento Praça Osório Dia D Inclusão de Pessoas com deficiências 29 de Maio 2014

A partir de levantamento de demandas com outras secretarias e entidades, especialmente a Fundação de Ação Social (FAS) e executoras do PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego), verificou-se que o público que faz cursos de capacitação profissional geralmente não possui carteira de trabalho e tampouco conhece/utiliza o sistema público de intermediação de mão de obra para conseguir uma colocação profissional.

Nesse sentido, a SMTE realizou programação com os Liceus de Ofício e com executores do Sistema S para levar tais serviços até a população que esteja em estágio avançado do curso de capacitação, aumentando as chances de que ela consiga um emprego após sua qualificação.

O projeto teve início em novembro de 2013. Ao longo de 2014 (fevereiro a novembro) foram realizadas 28 ações distribuídas pelas regionais de Curitiba. Ao todo, foram confeccionadas 275 carteiras de trabalho e 1.143 atendimentos no SINE (entre novos cadastros e encaminhamentos para emprego), além da divulgação do serviço público de intermediação oferecido nas Ruas da Cidadania.



Figura 4 Conjunto Habitacional COHAB Parque Iguaçu 19 de maio



Figura 5 Portal do Futuro Bairro Novo

## Atendimento Sino Móvel

LOCAL	SINE	Carteira de trabalho	Informações	TOTAL
Paróquia Nossa Senhora da Luz - CIC	55	9	3	67
Praça Rui Barbosa	648	68	0	716
Parolin(Associação de Moradores)	106	22	32	160
Parque Barigui	0	1	23	24
Praça da União -Campo Alegre	0	0	8	8
Escola Dona Pompilia-Tatuquara	34	9	12	55
Reitoria-Faculdade	13	0	2	15
Conj. Parque Iguazu-Bairro Novo	60	5	20	85
Escola Otto Bracarense- CIC	0	1	8	9
Crafe- Atuba	0	7	8	15
Boca Maldita- Praça Osorio Centro dia D	15	0	22	37
Senac -Portão	14	0	12	26
Boqueirão	0	0	5	5
Cajuru	0	3	3	6
Bairro Novo- Sitio Cercado	0	32	15	47
Paróquia Santa Edwirges- Caiúa	60	16	22	98
Escola Primavera-	14	22	10	46
Portal do Fututo Cajuru	6	2	5	13
Escola Newton Borges dos Reis	0	15	8	23
Senai Boqueirão	6	0	3	9
6º Feira do Emprego Temporario	0	19	0	19
Igreja Santa Felicidade - Haitianos	48	0	10	58
Portal do Futuro Bairro Novo	1	0	6	7
Portal do Fututo CIC	2	5	3	10
Esic Business & Marketing School	35	0	32	67
Faculdade Estácio de Sá	26	0	8	34
Assist. Soc. Div. Misericórdia - PUC - CIC	0	18	35	53
Escola Primavera - PCD	0	21	11	32
Portal do Futuro Cajuru				
<b>TOTAL DE EVENTOS: 28</b>	<b>1.143</b>	<b>275</b>	<b>326</b>	<b>1.744</b>

## Atendimento a Pessoas com Deficiência e políticas intersetoriais

A SMTE e a SedPcD realizam, desde 2013, a Semana da Empregabilidade da Pessoa com Deficiência. Em 2014, a Semana atendeu 223 trabalhadores com deficiência, sendo 120 caminhados para uma vaga de emprego e 26 contratados, o que representa uma taxa de colocação de 22%, superior à média da intermediação pública.

Além da Semana da Empregabilidade, foi criada a Câmara de Inclusão da Pessoa com Deficiência, composta pela SMTE e pela SeDPcD, além de empresas, instituições não governamentais e pessoas físicas, que discutem bimestralmente políticas públicas para aumentar a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho.



Figura 6 Semana da Empregabilidade PCD 23 a 27 de julho 2014



Figura 7 Semanda da Empezabilidade



Figura 8 Entrega da Carteira de Trabalho para alunos da Escola Especial Nova Primavera



Figura 9 Dia D Inclusão de PCDs 29 de maio- SINE Móvel esteve na Praça Osório

## Seminário novas Perspectivas de Inclusão no Mundo do Trabalho

Durante a Semana da Empregabilidade, foi realizado um Seminário para discutir políticas de inclusão, no qual foi apresentado o estudo do Observatório do Trabalho sobre o perfil da pessoa com deficiência em Curitiba.



Figura 10 Prefeito Gustavo Fruet fala na Mesa de Abertura do Seminário



Figura 11 Técnico do DIEESE André Pinhel apresenta estudo sobre o perfil da Pessoa com Deficiência em Curitiba durante Seminário

## Atendimento a Trabalhadores Estrangeiros

Um número cada vez maior de imigrantes haitianos, em situação regular, tem procurado os postos do Sistema Nacional de Emprego (SINE) nas ruas da cidadania da Prefeitura de Curitiba. Embora não seja possível desagregar o número de atendimentos por nacionalidade do trabalhador, nos primeiros dez meses deste ano 407 trabalhadores estrangeiros inscreveram-se nos postos do SINE Curitiba. Em 2013 (de janeiro a dezembro), foram 269, ou seja, um aumento de 51%.



Figura 12 Pastoral do Migrante Igreja Santa Felicidade 25 de setembro

O atendimento aos trabalhadores foi realizado de forma regular nos postos do SINE, nos mutirões do emprego, nos quais contou-se com um tradutor, e em eventos do SINE Móvel na Pastoral do Migrante e em parceria com a Universidade Federal do Paraná (UFPR), nos cursos de português para haitianos ofertados no Centro de Línguas (Celin).

## Atendimento ao CRAF Centro de Regime Semi Aberto Feminino

Os segmentos com maiores dificuldades de inserção no mundo do trabalho vem recebendo atenção especial, com serviços de emissão da Carteira de Trabalho e encaminhamento para entrevista de emprego.



Figura 13 Atendimento no Centro Feminino do Regime Semiaberto

## Atendimento em Comunidades



Figura 14 Igreja Santa Edwiges Caiuá CIC 28 de agosto

## Programa SINASE (Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo)

É executado por meio de ações intersetoriais entre a Fundação de Ação Social, Secretarias Municipal e Estadual da Educação, Secretaria Municipal do Esporte, Lazer e Juventude, Secretarias Municipal e Estadual da Saúde, Fundação Cultural de Curitiba, Secretaria Municipal de Trabalho e Emprego e demais Instituições Governamentais e Não Governamentais, que têm como compromisso primordial a execução de medidas destinadas a adolescentes em conflito com a lei.

A Política de Assistência Social, por meio da Lei nº 8.742 de 7 dezembro de 1993, Lei Orgânica da Assistência Social, em seu artigo 2º, inciso I, alínea c, prevê como um dos objetivos da Assistência Social a promoção da integração ao mercado de trabalho. Em 2012, o Conselho Nacional de Assistência Social estabeleceu na Resolução CNAS nº 33/2011 que a promoção da integração ao mercado de trabalho, no campo da assistência social, deve ser entendida como integração ao “mundo do trabalho”, por ser esse um conceito mais amplo e adequado aos desafios da política de assistência social.

Desta forma, o acesso ao “mundo do trabalho” não é de responsabilidade exclusiva da política de assistência social, mas resultado da ação intersetorial de diversas políticas públicas. Através da SMTE possibilitar-se-á formas de articulação com os órgãos da política do trabalho, por meio de disponibilização de vagas em cursos oferecidos em Institutos Federais de Ciência e Tecnologia e em órgãos dos Sistema “S” tais como: o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) entre outras unidades.

### **Economia Criativa**

Em 27 de agosto de 2014, em parceria com a Fundação Cultural de Curitiba e a Agência Curitiba, realizamos o Seminário Economia Criativa – oportunidades para Curitiba”, com objetivo de apresentar aos servidores públicos e representantes de instituições convidadas conceitos e noções elementares sobre economia criativa. Com palestras e debates o Seminário propiciou que o tema atingisse 200 pessoas que atendem a população que busca o desenvolvimento de competências para o empreendedorismo.



Figura 15 Presidenta da Agência Curitiba Gina Paladino fala durante abertura do Seminário, ao lado presidente da FCC Marcos Cordioli



## Observatório do Trabalho

O Observatório do Trabalho se estabeleceu como uma importante ferramenta para o planejamento público, particularmente no que diz respeito às ferramentas de consulta, análises e diálogo social acerca das questões e desafios identificados. Ele objetiva consolidar os indicadores, desenvolver sistema de consultas e estimular o uso pelos diferentes atores sociais, acadêmicos, pesquisadores, gestores públicos, sindicalistas, empresários, etc



Figura 16 Lançamento do Observatório do Trabalho Salão Brasil

Até o momento, foram entregues os seguintes produtos: Sete boletins de indicadores mensais do CAGED (abril a outubro) e 2 estudos temáticos:

- Pessoas com deficiência e mercado de trabalho
- Economia criativa

## Qualificação Profissional

O Plano Territorial de Qualificação (PLANTEQ) é um convênio com o Ministério do Trabalho e Emprego que está qualificando 36 educandos no Curso Auxiliar Administrativo, oriundos do seguro-desemprego ou jovem em busca do primeiro emprego.



Figura 17 Reunião com presidente do SENAI PR

O Serviço Nacional da Indústria (SENAI) foi a instituição habilitada para a execução do Programa.



Figura 18 Palestra sobre Trabalho Decente durante curso SENAI



Figura 19 Diretor de Qualificação aplica o monitoramento da turma.

## PRONATEC

O Programa Nacional de Acesso ao Emprego e Ensino Técnico (PRONATEC), oferece cursos a partir de demandas da SMTE e executados com recursos do Ministério da Educação. A responsabilidade da execução fica a cargo das seguintes instituições: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC) e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SENAT).

Em 2014, foram ofertados 60 cursos que geraram 1.932 alunos matriculados. Até o mês de novembro, 1.186 pessoas foram qualificadas pelo PRONATEC a partir de encaminhamentos do seguro-desemprego realizados nos postos do SINE. Os cursos relacionados às profissões do futuro e à economia criativa representaram 16% do total de matrículas, sendo destaques: administrador de banco de dados, cuidador de idosos, desenvolvedor de jogos eletrônicos, programador de sistemas e programador web.



Figura 20 Formatura PRONATEC abril de 2014 Auditório FIEP



Figura 21 Formando discursa durante a formatura PRONATEC 1º semestre 2014

## Curso Especializado para Motofretistas

Através da verba do Fundo Municipal do Trabalho e Emenda Parlamentar, efetuou-se licitação para execução do Curso Especializado de capacitação profissional em motofrete. As turmas estão em andamento e já foram habilitados 120 trabalhadores, com a meta de habilitar 850 trabalhadores até 2015. A responsabilidade da execução fica a cargo do Instituto São Cristóvão que venceu a licitação/pregão eletrônico de menor preço, e tem a chancela do DETRAN. O órgão também é responsável pela auditoria da frequência biométrica dos alunos.



Figura 22 Turma de Alunos curso MOTOFRETISTA.

## Programa de Orientação Profissional e Vocacional

O programa de Orientação Profissional e Vocacional foi instituído pelo Decreto Municipal 300/09 de abril de 2014 e consiste em apresentação de vídeo motivacional, seguido de palestra dirigida ao público do primeiro emprego, na faixa etária entre 15 e 29 anos. A palestra aborda questões sobre habilidades, vocação, contexto econômico, orienta como manifestar-se nas redes sociais e elaborar um currículo, conceitua a expressão “trabalho decente” e dá noções básicas de como se apresentar em uma entrevista. É aplicado um teste vocacional e entregue um folder contendo todos os endereços dos postos do SINE nas ruas da Cidadania, onde fazer a carteira de trabalho e buscar o primeiro emprego.



Figura 23 Material de apoio



Figura 24 Alunos Portal do Futuro Cajuru18 de agosto

Neste ano, 1.332 jovens participaram do programa, em 12 eventos. Em sua maioria, foram jovens do Ensino Médio que tiveram a orientação nos espaços dos Portais do Futuro e jovens que se dirigiram às Ruas da Cidadania para emissão da primeira carteira de trabalho e inscreveram-se no programa.

O Programa de orientação Profissional mantém uma página no Facebook #FicaADicaCuritiba que já atingiu 561 curtidas, e serve para reforçar os conteúdos das palestras.



Figura 25 alunos da Escola ProfHildegardSondahl CIC 02 de outubro



Figura 26 Programa Vocacional na Regional Santa Felicidade dia 30/04/2014

### **Economia Popular e Solidária**

O desenvolvimento de um programa de economia popular e solidária está pautado na articulação e integração no âmbito interno da administração municipal e externo com os empreendimentos e as entidades de apoio à Economia Solidária. A organização sobre essas bases qualifica e otimiza as ações com o caráter intersetorial e multidisciplinar, o que permite atuar de forma integralizada com os envolvidos na Economia Solidária.



Figura 27 Material Divulgação



Figura 28 Auditório de Orgânicos dia 22 de agosto

Como consequência da primeira conferência de Economia Popular e Solidária de Curitiba, realizada em 2013, foi criada uma Comissão Provisória, composta por representantes do Governo Municipal, dos Empreendimentos e das Entidades de Assessoria e Apoio, criada a partir da, que vem acompanhando os encaminhamentos da Conferência, discutindo, ajudando a divulgar e promover as experiências de Economia Popular Solidária em Curitiba, o que culminou com a realização, em 2014, do Seminário: “Economia Popular e Solidária e Desenvolvimento Humano”, onde se discutiu a Economia Solidária, suas peculiaridades e sua inserção nas políticas públicas.

Uma vez a transferência do Programa Liceus de ofício e Vitrine Social para SMTE e a necessidade de articulação e integração da legislação de Economia Popular e solidária a estes programas e, ainda, com proximidade da criação do SUT – Sistema Único do Trabalho, como forma de organização do sistema nacional de emprego, que tem como uma das suas prerrogativas a organização e fomento da Economia Solidária, existe a necessidade de reprogramação dos prazos e métodos afim de adaptá-los à nova realidade da SMTE.

Figura 29 Mostra da Economia Solidária Parque Barigui



## Copa do Mundo 2014

### Programa Brasil Voluntário

A Copa do Mundo FIFA 2014, na cidade-sede Curitiba, contou com a atuação do programa Brasil Voluntário, de responsabilidade da SMTE e Ministério dos Esportes, com uma média de 500 voluntários atuando em dias de jogos e na Fifa FanFest. Os voluntários receberam capacitação em módulos online e presencial sobre Mobilidade, Primeiros Socorros e Combate a incêndio, Turismo e hospitalidade. Atuaram de 12/06/2014 até 13/07/2014 em turnos de 4 horas, pelo período máximo de 15 dias cada voluntário, sob coordenação da SMTE.

### Organização e Intersectorialidade na COPA 2014

A participação dos órgãos responsáveis pelo cadastramento dos moradores do entorno estádio exigiu mais de 40 reuniões, preparando os agentes públicos para uma intervenção positiva junto à sociedade.



Figura 30 Reunião dia 10 de março Atendimento ao Turista e cadastramento de moradores do entorno do estádio



Figura 31 Reunião Ministério dos Esportes em Brasília

### Nas Redes Sociais

O Programa Brasil Voluntário teve seu início em 14 de janeiro, por meio das inscrições pelo site do Brasil Voluntário. As redes sociais e a mídia online foram fundamentais na mobilização dos cadastrados para o programa.



Figura 32 Brasil Voluntário Curitiba no Facebook

## Capacitação e Treinamento

A capacitação presencial foi feita por equipe da UFPR e consistiu em palestras e treinamento em quatro finais de semanas. A capacitação à distância pela UnB, e o monitoramento de todas as etapas coube à UnB e ao Ministério dos Esportes.



Figura 33 O treinamento à distância foi feito pelo Portal Brasil Voluntário



Figura 34 Os servidores públicos municipais foram fundamentais para o programa



Figura 35 Capacitação presencial UFPR 03 de maio



Figura 36 Palestra Aspectos Turísticos de Curitiba - Reitoria da UFPR em 26 de abril



Figura 37 Treinamento Primeiros Socorros e Combate a Incêndios 17 de maio



Figura 38 Treinamento Hospitalidade em Grandes Eventos 24 de maio

## Casa do Voluntário

Parceria com a Fundação Cultural de Curitiba possibilitou melhorias no Solar dos Guimarães, que durante a realização da COPA 2014 foi referência para o programa Brasil Voluntário.



Figura 39 O Solar recebeu pintura e melhorias, como instalação de elevador, para garantir acessibilidade (ao lado).



Figura 40 A Coordenadora do programa Brasil Voluntário, diretora de Convênios da SMTE Ana Célia orienta os coordenadores em 10 de junho



Figura 41 Presidente da FCC, Marcos Cordioli palestra para coordenadores do programa Brasil Voluntários

## Material entregue aos voluntários e Kit de Produtos Orgânicos

Comissão do Ministério do Desenvolvimento Agrário entregou o kit de produtos orgânicos aos voluntários. O kit continha produtos como sucos, castanhas, biscoitos, frutas secas e barras de cereais comprados de produtores da agricultura familiar, especialmente para divulgar este tipo de produção sustentável e típicas de cada região do Brasil.



Figura 42 Os produtos foram entregues no pátio do Solar dos Guimarães



Figura 43 Kit produtos orgânicos



Figura 44 Voluntários receberam mochila, agasalho, boné, duas camisetas (mangas curtas e longas), crachás, mapas com dados turísticos, cartão alimentação.

## Atuação da Cruz Vermelha

Equipe da Cruz Vermelha fizeram exames de glicemia e de pressão arterial aos voluntários e entregaram materiais para higienização.



Figura 45 Momento de entrega do material aos voluntários

## O Engajamento dos Voluntários como Legado da Copa do Mundo 2014

Fazendo com que o Programa de Voluntariado tivesse uma dimensão maior e além da atuação na Copa do Mundo FIFA 2014, os Voluntários se organizaram e promoveram a doação conjunta de sangue.



Figura 46 Doação de sangue ao Hepar



Figura 47 Recepção Rodoferroviária



Figura 48 Recepção Rodoferroviária



Figura 49 Recepção no Aeroporto



Figura 50 Na Arena da Baixada



Figura 51 No entorno da Arena da Baixada



Figura 52 FIFA Fan fest



Figura 53 Encerramento do programa com participação da Vice-prefeita e Secretária do Trabalho Mirian Gonçalves

## Projeto de capacitação Taxista Amigo do Turista

O programa foi um dos quatro selecionados entre 57 outros projetos apresentados e teve o patrocínio da Coca-Cola. Consistiu na capacitação de 1.850 taxistas que aderiram voluntariamente ao programa. Os taxistas receberam três fascículos e um CD com os seguintes conteúdos: Relacionamento e atendimento ao turista, cultura da hospitalidade, ética e legislação, comunicação e principais expressões, a cidade e suas curiosidades, pontos turísticos, a Copa do Mundo da FIFA em Curitiba e a FAN FEST.

Os veículos cujos motoristas foram capacitados circularam com selo Taxista Amigo do Turista durante o período da COPA 2014. Além desta capacitação, 550 táxis foram equipados com suporte para materiais com informações turísticas.



Figura 54 Material informativo, CD e selo



Figura 55 Lançamento do programa Taxista Amigo do Turista Parque Barigui em 01 de junho de 2014

## Transferência do Programa Liceus de Ofícios para a SMTE

A qualificação profissional tem ocorrido, predominantemente, nos espaços dos Liceus de Ofícios, que representam a estrutura física composta por 26 equipamentos distribuídos nas nove administrações regionais da cidade e nos quais são ofertados os cursos à população. A gestão desses espaços será transferida para a Secretaria Municipal do Trabalho e Emprego enquanto infraestrutura básica e operacional, passando a fazer parte da política pública de trabalho e emprego no município de Curitiba.



Figura 56 Visita aos Liceus de Ofícios

A medida é pertinente em face da atribuição própria da Política do Trabalho. Entretanto, a proposta que vem se desenhando nessa área contempla os debates ainda em torno da otimização do uso de espaços públicos (conforme discussões do Plano Diretor – IPUCC), compatibilizando as orientações técnicas do Ministério do Desenvolvimento Social (MDS), pactos entre os MDS e MTE (intermediação da mão de obra), MEC/PRONATEC (parceria na oferta de qualificação profissional), etc.

Ainda que sob a gestão da SMTE, a estratégia da intersetorialidade das ações coloca-se como fundamental para a qualidade dos serviços, articulando visões e práticas que avancem na integralidade da abordagem no atendimento às demandas e interesses da população.

O programa consiste em cursos de qualificação profissional, em 14 áreas, totalizando 100 cursos, ofertados em 26 equipamentos públicos.

Durante o ano de 2014, as equipes pedagógicas e administrativas da SMTE e da FAS realizaram reuniões de trabalho para implantação de Termo de Cooperação, aproximação das demandas de cursos exigidas pelo mercado de trabalho com as demandas da sociedade, bem como definição do perfil dos cursos, carga horária, materiais e equipamentos. Encontra-se em fase de análise projeto de lei municipal que concluirá o processo de transição.



**Figura 57** Visita ao Liceu Curitiba Curso recondicionamento de Computadores



**Figura 58** Reunião entre equipes Liceus de Ofícios, SMTE e SENAI

### **Agenda Curitiba de Trabalho Decente**

Em 23 de abril de 2014 a SMTE realizou o Seminário “Conquistas e Desafios da Agenda do Trabalho Decente no Brasil”, com participação de 120 pessoas da comunidade. Houve duas palestras com representantes da OIT – Organização Internacional do Trabalho e do Ministério do Trabalho.



**Figura 59** Seminário Conquistas e Desafios da Agenda do Trabalho Decente Salão Nobre da Prefeitura

O seminário norteou outras ações da Secretaria neste período. O Comitê Municipal da Agenda do Trabalho Decente reuniu-se por mais duas ocasiões para debater os temas prioritários a serem desenvolvidos pelo Observatório do Trabalho e para debater o programa Menor Aprendiz com a instituição ABC Vida.

## Seminários do Programa Pró-igualdade de Gênero e Raça na PMC

Em 2014 foram realizados dois seminários com enfoque nas políticas públicas de gênero e raça, o primeiro em 26 de maio, com 163 participantes: Palestra Combate ao Preconceito e Intolerância Racial (Capela Santa Maria) com a Procuradora da República Dora Lucia de Lima Bertulio.



Figura 60 Cerimônia de abertura do Seminário, abaixo Dra. Dora Lúcia de Lima Bertulio

O segundo seminário ocorreu em 18 de novembro (200 participantes). Ainda em 2014 realizamos palestra sobre as Convenções da OIT- Organização Internacional do Trabalho que tratam das questões de gênero e raça com participação de todos os membros do Comitê Municipal Intersetorial de Gênero e Raça.

A SMTE desenvolveu ações voltadas ao debate sobre políticas públicas de combate ao preconceito e a discriminação racial, entendendo que o racismo institucional deve ser eliminado com ações preventivas, de orientação aos servidores públicos e a população em geral. A equidade de gênero e raça este presente como tema transversal de várias ações, assim como a erradicação do trabalho infantil e a saúde do trabalhador.



Figura 61 Monica Alves de Oliveira secretária da SEPIR



Figura 62 Material divulgação



Figura 63 Vice-prefeita e Secretária do Trabalho e Emprego Mirian Gonçalves fala na abertura



Figura 64 Embaixador do Haiti Madsen Cherubin relatou a história de libertação racial de seu país e agradeceu ao povo brasileira pela acolhida

## Seminário Políticas de Combate ao Assédio Moral na PMC

No dia 11 de setembro de 2014 foi realizado seminário sobre “Políticas de Combate ao Assédio Moral no Serviço Público Assédio Moral”, com 300 participantes. Neste evento foi entregue material impresso sobre o assunto.

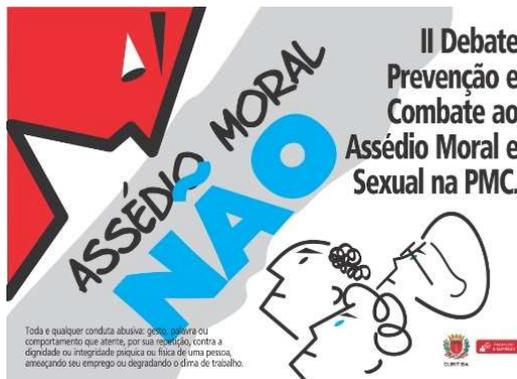


Figura 65 Material impresso sobre a Prevenção ao Assédio Moral



Figura 66 Advogada e Mestra em direito do trabalho Jane Salvador, na mesa os debatedores Procurador Dr. Luiz Miguel e Maria de Lourdes Teka D'Avila da SMRH



**Figura 67** Coordenadora do Pró-igualdade Sandra Barbosa fala sobre o programa durante Seminário



**Figura 68** Procurador Dr. Luiz Miguel C Gutierrez fala ao público da assistência social sobre a prevenção ao assédio moral-campanha promovida pelo Comitê Pró-igualdade

## Saúde do trabalhador

No dia 28 de abril houve o lançamento da Cartilha Saúde e Segurança durante atividade pública no centro de Curitiba. A SMTE também participou e contribuiu com o Seminário Municipal sobre Saúde do Trabalhador no dia 29 de abril.



**Figura 69** Cartilha Saúde do Trabalhador



**Figura 70** Vice Prefeita participa de entrega da cartilha durante atividade na Boca Maldita

A Cartilha “Saúde e Segurança” foi reeditada com tiragem de 20 mil exemplares, para isso foram usados recursos do Convênio Ministério do Trabalho.

## Erradicação do Trabalho Infantil

Impressão de mais 15 mil folders sobre Trabalho Infantil, com recursos do Ministério do Trabalho e Emprego. A SMTE participa do Fórum Estadual de Erradicação do Trabalho Infantil, coordenado pelo Ministério Público do Trabalho e do Comitê Municipal de Erradicação do Trabalho Infantil.

Além dos materiais impressos o Comitê Municipal do Trabalho Decente realizou dois encontros para debater os aspectos legais do programa “menor Aprendiz”. (07 de agosto e 12 de setembro).



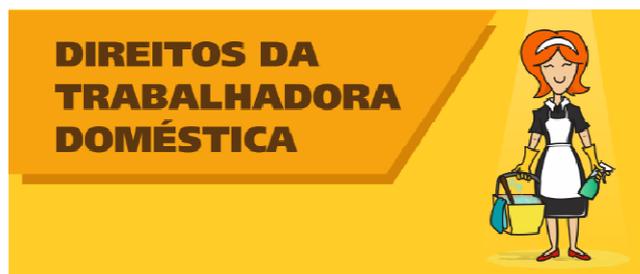
Figura 71 Posto de Atendimento SMTE



Figura 72 Folder do Programa

## Campanha pela Valorização do Trabalho Doméstico

Impressão de 5 mil cartazes “DIREITOS DA TRABALHADORA DOMÉSTICA”, foram veiculados no 2º painel de Interbairros e Metropolitanos das empresas de ônibus de Curitiba e Região Metropolitana, e Terminais de Integração do Transporte Coletivo de Curitiba e Região Metropolitana, no período de 10/11 a 15/11/2014. O cartaz contém os principais direitos da trabalhadora doméstica. Este material também foi enviado para entidades sindicais patronais e de trabalhadores, bem como distribuídos para todos os órgãos da Prefeitura de Curitiba.



## Participação Social e Valorização do Conselho Municipal do Emprego e Relações do Trabalho (CMERT)

A SMTE coordena a Secretaria Executiva do CMERT e tem como norte a valorização da atuação do Conselho como órgão de deliberação em relação às políticas públicas municipais de geração de emprego e renda.

Em 2014 o CMERT reuniu-se mensalmente, com exceção do mês de junho em razão das responsabilidades da SMTE com o programa Brasil Voluntário, na COPA 2014.

As reuniões do Conselho em 2014 foram sempre iniciadas com apresentações ou palestras de convidados sobre temas pertinentes ao mundo do trabalho como: “Financiamento da Seguridade Social (Assistência Social, Previdência - via INSS) e Saúde”, com o Sr. José Altair Monteiro Sampaio - Economista e Diretor da ANAPAR<sup>1</sup>; Apresentação Sra. Ivone Lúcia Rosset Rodrigues, membro do Grupo de Trabalho do MTE/Governo Federal sobre o “Anteprojeto de lei da organização do Sistema Nacional do Emprego e institui o Sistema Único do Trabalho”; Palestra: Sra. Luciana Andréia Strobel, CEREST, sobre “Saúde do Trabalhador de Curitiba e a preparação para as atividades da Copa do Mundo de 2014<sup>2</sup>”; “Grandes desafios do desenvolvimento econômico da cidade de Curitiba no contexto do Plano Diretor” pela Diretora Presidente da Agência Curitiba S/A Gina Paladino<sup>3</sup>.



Figura 73 Luciana Strobel CEREST Municipal



Figura 74 Gina Paladino Presidenta Agencia Curitiba

---

<sup>1</sup>190ª Reunião ordinária do CMERT realizada no dia 12 de março de 2014.

<sup>2</sup> 191ª Reunião ord. do CMERT realizada no dia 09 de abril de 2014.

<sup>3</sup>196ª Reunião ordinária do CMERT realizada no dia 08 de outubro de 2014.

Apresentação Miguel Roguski (IPPUC) sobre a “Revisão do Plano Diretor e Desenvolvimento econômico”<sup>4</sup>



Figura 75 Miguel Roguski IPPUC



Figura 76 Diretora Lenina Formaggi na Fecomércio

### Publicidade dos documentos do Conselho

A partir do final do ano de 2014, os documentos do CMERT serão disponibilizados na página Portal dos Conselhos, que integrará todos os Conselhos Municipais de participação popular de Curitiba. O Conselho Municipal do Emprego poderá ser acessado em:

[http://imap.curitiba.pr.gov.br/portal\\_conselhos/?page\\_id=1915](http://imap.curitiba.pr.gov.br/portal_conselhos/?page_id=1915).

A SMTE e CMERT realizaram o debate sobre o projeto do Sistema Único do Trabalho (SUT), com a representante do FONSEMT – Fórum Nacional das Secretarias Municipais do Trabalho. O projeto está em fase de discussão com a sociedade, e já foi motivo de amplo debate em reuniões do FONSEMT.



Figura 77 Debate com Ivone Lúcia Rodrigues representando o FONSEMT, Vice-prefeita e Secretária do Trabalho Mirian Gonçalves e Ildemar Gorges presidente do CMERT

<sup>4</sup> 195ª Reunião ordinária do CMERT realizada no dia 10 de setembro de 2014.

## A SMTE e os Movimentos Sociais

A SMTE procurou ampliar a articulação com entidades de classe, realizando visitas e reuniões com sindicatos e federações patronais e de empregadores.



Figura 78 Participação em atividades de População em Situação de Rua



Figura 79 Comemorações do Dia do Trabalhador com Central Força Sindical



Figura 80 Assinatura do Compromisso Nacional para Aperfeiçoamento das Condições de Trabalho na Construção Civil



Figura 81 Seminário realizado pela FIEP e Sistema S sobre Profissões do Futuro



Figura 82 SMTE participa de Seminário Saúde do Trabalhador realizado na UNINTER, parceria com SMS, CEREST, Força Sindical, FUNDACENTRO



Figura 83 Curso de Calceteiros organizado pela Associação Brasileira dos Condomínios na Regional Matriz



Figura 84 1º ENCONTRO REGIONAL SUL UGT 30/07/2014  
Trabalho Decente Mulher e Juventude



Figura 85 Seminário Mulheres que Mudam o Mundo em 14 de março no Espaço Cultural dos Bancários



Figura 86 Abertura da plenária da CUT PR 16 de maio



Figura 87 Reunião preparatória Seminário diálogos da Copa 10 de maio



Figura 88 Seminário Diálogos da COPA 14 de maio



Figura 89 Congresso da Federação dos Bancários da CUT PR 02 de junho



Figura 90 Reunião com Sindicato dos metalúrgicos de Curitiba sobre Saúde do Trabalhador 01 de outubro



Figura 91 Posse da APP Sindicato 10 de outubro

## Feiras e mutirões do emprego

Ao longo de 2014, foram realizados um mutirão e duas feiras de emprego e Capacitação Profissional (Feira do Emprego e da Qualificação Profissional da Curitibana Trabalhadora e Mutirão do Emprego Temporário e da Qualificação Profissional e Semana da Empregabilidade da Pessoa com Deficiência), na regional Matriz. Ainda, foram realizados: Atividade de Conscientização pelo Dia Mundial em Memória às Vitimas de Acidentes de Trabalho, tenda de Serviços da SMTE e Mostra de Produtos da Economia Solidária em homenagem ao aniversário de Curitiba e ao Dia do Trabalho. Distribuídos ao longo do ano, esses eventos permitiram o atendimento de aproximadamente 15 mil trabalhadores e a colocação de 300 trabalhadores nas vagas ofertadas nas feiras e mutirões.



Figura 92 Aniversário do município Parque Barigui



Figura 93 Feira da Curitibana Trabalhadora Praça Rui Barbosa em 15 de março



Figura 94 Prefeito Gustavo Fruet visita a feira



Figura 95 Semana da Empregabilidade PCD Boca Maldita



Figura 96 Mutirão do Emprego Temporário



Figura 97 Mutirão do Emprego Temporário



Figura 98 Parceria com SDPCD para atendimento em LIBRAS



Figura 99 Atendimento ao público



Figura 100 Público aguarda a abertura do Mutirão

## Melhoria da estrutura de atendimento

O atendimento descentralizado ao trabalhador, realizado nas Ruas da Cidadania, encontrava-se em situação bastante precária. Diversos fatores exerciam influência sobre isso, dentre os quais destacam-se a falta de estrutura física adequada dentro dos postos do Sistema Nacional do Emprego (SINE) e dos Centros de Referência do Trabalhador (CRT) e a falta de integração entre os mesmos, ou seja, os serviços eram oferecidos em salas separadas.

Em relação à infraestrutura de atendimento, destaca-se a situação da rede elétrica, que oferecia riscos à saúde dos trabalhadores da SMTE e daqueles que buscam atendimento, bem como a condição dos móveis, sem condições ergonômicas adequadas



Figura 101 Equipe maior para a pós triagem e captação de vagas

A SMTE solicitou à Secretaria de Governo Municipal que realizasse o 'Programa de Requalificação das Ruas da Cidadania - SINE e CRT'. Nessa requalificação, a equipe da Secretaria de Governo visitou todas as unidades do SINE e do CRT existentes nas Ruas da Cidadania, readequando os espaços físicos para que houvesse integração das duas estruturas em um espaço de atendimento único ao cidadão. Na proposta, a Secretaria de Governo Municipal também indicou quais as mudanças necessárias com outros órgãos da PMC dentro das Ruas, quais as reformas necessárias, bem como os novos *layouts* das salas e a aquisição de móveis necessários. Destacamos que aproximadamente 80% do investimento ocorreu com recursos do Governo Federal, a partir de convênio específico da Prefeitura de Curitiba com o Ministério do Trabalho e Emprego.

Em relação às reformas, seis postos tiveram o processo das adequações finalizado. São eles: Matriz, Pinheirinho, Boa Vista, Bairro Novo, Fazendinha e CIC. Ao final das reformas, os postos receberam os móveis novos já adquiridos.



Figura 102 POSTO DO SINE CIC



Figura 103 POSTO DO SINE FAZENDINHA



Figura 104 POSTO DO SINE Bairro Novo



Figura 105 POSTO DO SINE PINHEIRINHO

## Material Gráfico

A SMTE produziu materiais específicos para divulgação das políticas públicas de emprego e renda em Curitiba. Os materiais são distribuídos em eventos da Secretaria e nos postos de atendimento do SINE nas Ruas da Cidadania.

